

*Espíritu*  
Grifols



# *Espíritu* Grifols

Es una forma de entender el negocio, de hacer las cosas, de relacionarnos entre nosotros y hacia afuera que ha hecho de la compañía lo que es hoy día...



# Carta del Presidente

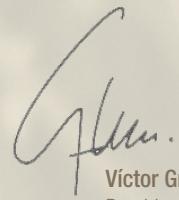
Cualquier sociedad, según ha ido creciendo y evolucionando, ha necesitado dejar escrito aquello que la define. La trasmisión oral de la identidad de una sociedad se convierte en insuficiente cuando crece, se hace mayor y más compleja.

Nuestra compañía también ha crecido. Es por ello que tenemos la necesidad de asegurar que todas las personas que formamos Grifols y las que se sumarán en el futuro, conozcamos su identidad, qué conductas nos han llevado a nuestra posición en el mercado y en la sociedad, y de qué manera hemos construido nuestra reputación.

Mediante este documento queremos dar a conocer de forma explícita lo que somos, describiendo lo que identificamos como nuestros valores organizacionales, resultado de un profundo análisis y que responde a la dinámica evolución de nuestra empresa.

Nuestra identidad se basa en estos valores comunes que cada uno de nosotros comparte a diario y que son los fundamentos de nuestra organización. Representan lo que esperamos unos de otros. Para mantenerlos vivos y que sean el reflejo del Espíritu Grifols, cada uno de los colaboradores jugamos un papel muy importante. La marca Grifols seguirá siendo un valor seguro si somos capaces de transmitirlos al exterior mediante nuestra conducta para cumplir con nuestra misión en la sociedad.

Si cada uno de nosotros contribuye, juntos conseguiremos mantener nuestra identidad común, lo que llamamos **El Espíritu Grifols**.



Víctor Grifols  
Presidente y Consejero Delegado



*“Han pasado casi 40 años desde que construimos la fábrica de Parets. La empresa ha crecido y tiene otra dimensión. Durante estos años no han faltado ni obstáculos ni retos, como tampoco han faltado ganas de trabajar, afán de superación y mucha ilusión de los compañeros y compañeras de viaje”.*

Dr. Víctor Grífols



Grifols la construimos  
las personas que  
trabajamos en ella

Estamos orgullosos de ser parte de una compañía en la que las decisiones están basadas en la honestidad, sintiendo la compañía como algo nuestro. La buena reputación que Grifols tiene hoy día en la sociedad y en el mercado es el reflejo del sentido de responsabilidad que rige nuestras decisiones.

Orgullo

*Plasma procedente de un solo donante (1970-1980)*

*Utilizar el plasma procedente de un solo donante fue una medida cautelar de seguridad tomada por Grifols ante la aparición de virus desconocidos. Esta anticipación, en cuanto a la seguridad de nuestros productos, ha permanecido.*



La salud de los pacientes exige calidad y seguridad en todas nuestras actividades

Nuestros productos son de vital importancia para la salud y calidad de vida de muchos pacientes. Es por ello que la seguridad, además de ser un requisito exigido en el ámbito de la salud, en Grifols es una actitud. Una actitud que se suma a la calidad. Calidad y seguridad de nuestros productos, de nuestros procesos internos, ya sean de fabricación, de comunicación o de operaciones.

## Seguridad

NORMAL CITRATADO  
ANTIHEMOFILICO

807768



INTRAVENOSA

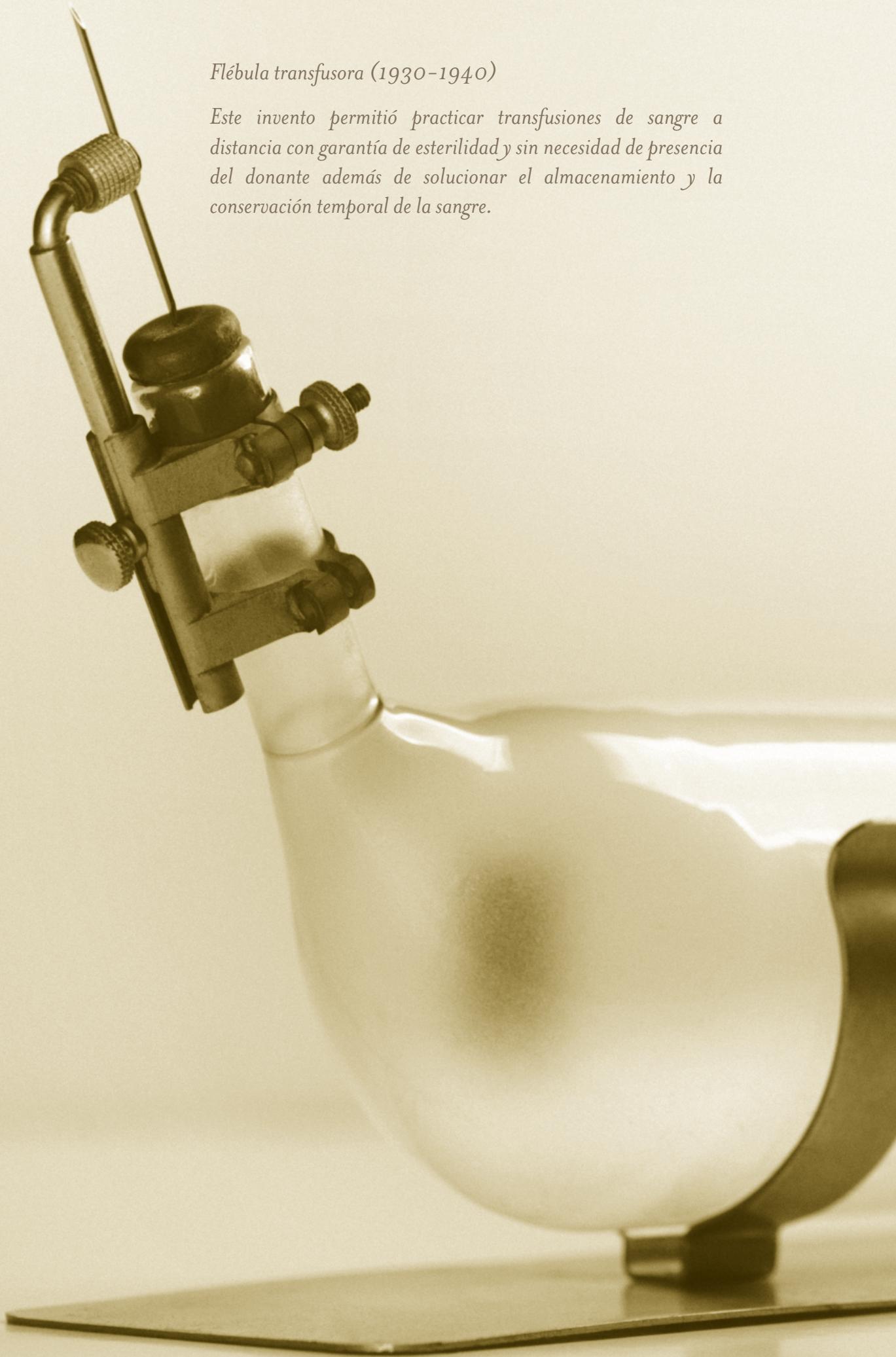
DE UN SOLO DADOR  
EN RECETA MEDICA

Utilizarse inmediatamente  
después de su reconstitución.

SE PONE A TEMPERATURA  
MAYOR A +20° C

*Flébula transfusora (1930-1940)*

Este invento permitió practicar transfusiones de sangre a distancia con garantía de esterilidad y sin necesidad de presencia del donante además de solucionar el almacenamiento y la conservación temporal de la sangre.



## Nuestro esfuerzo explica nuestros resultados

Grifols ha conseguido logros muy importantes a lo largo de su historia que la han conducido hasta su posición actual. Los logros son consecuencia del esfuerzo de las personas que formamos Grifols. Nos empleamos con energía para alcanzar nuevas metas venciendo las dificultades, encontrando soluciones.

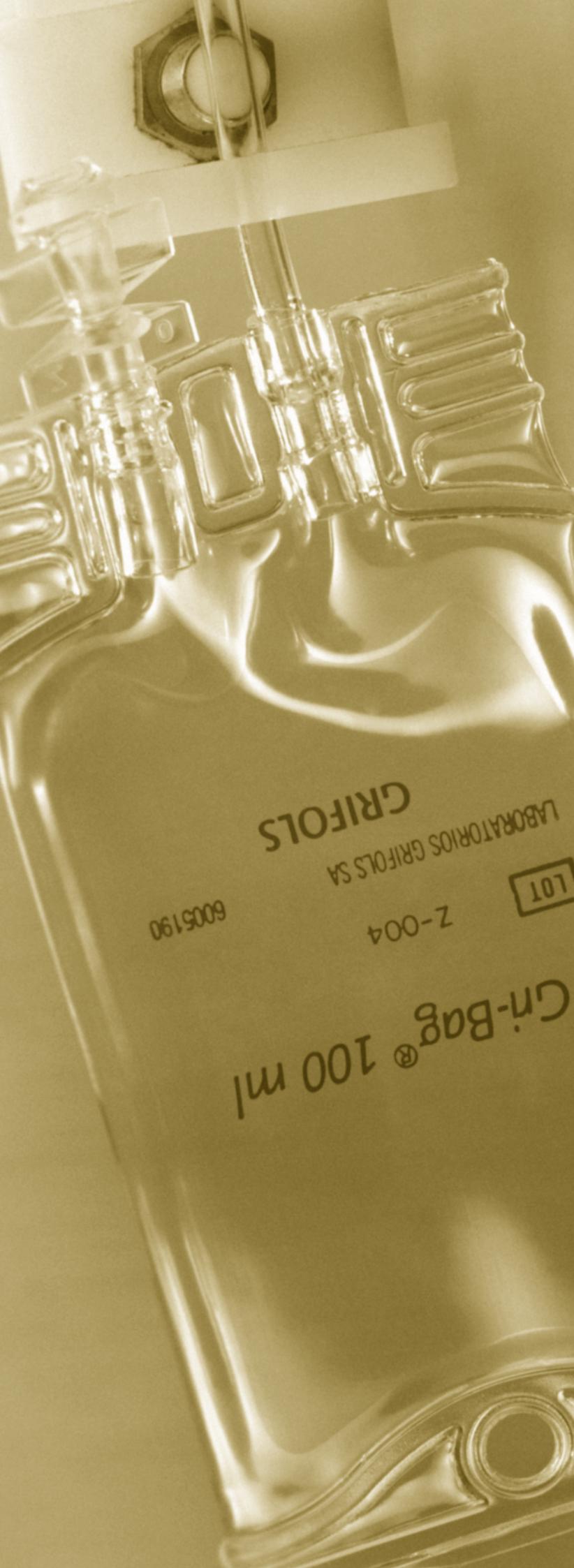
### Esfuerzo





*Sistema Grifill (1980-1990)*

*Grifill, sistema cerrado para dosificación de soluciones estériles, fue desarrollada atendiendo la solicitud de un profesional médico a quien Grifols le ofreció esta solución técnica.*



Nuestros clientes  
valoran nuestro  
compromiso porque  
nos demuestran su  
confianza

Nuestros clientes confían en Grifols, una confianza que mantenemos a diario con nuestro trabajo de calidad. Confían porque atendemos sus necesidades, porque son el centro de nuestra actividad. Cuentan con Grifols porque nos perciben próximos y dispuestos a dar soluciones.

Compromiso

*Centrífuga de Coombs (Patente, 1966)*

*Con los limitados recursos disponibles fue diseñada la centrífuga que automatiza la prueba de Coombs. El prototipo del primer aparato de centrifugación para el test fue el origen del modelo para su comercialización.*





## Obtenemos el máximo rendimiento de los recursos disponibles

Nuestra sana ambición y el afán de superación nos lleva a alcanzar retos con los recursos disponibles. Obtener su mayor provecho lo vivimos como un desafío que activa nuestro ingenio.

## Superación

### *Concepto genuino de diseño de plantas de fraccionamiento (1995)*

*Este concepto, propio y único, que se aplica en nuestras plantas de fraccionamiento fue desarrollado por un equipo de ingeniería, fruto de su experiencia y conocimiento. El concepto se basa en la reducción del volumen de las llamadas "zonas limpias", de las que quedan excluidos reactores y motores, bombas y equipos auxiliares que ocupan un mayor volumen a mantener limpio.*





## Trabajando en equipo somos más competitivos

Grifols es la historia de un equipo que va creciendo y sumando personas al proyecto. En este equipo hay contribuciones especialmente relevantes, pero el logro final es el resultado de la interacción y trabajo conjunto de todas las personas y equipos que integran Grifols.

## Trabajo en equipo



### *La plasmaférésis (1951)*

*La plasmaférésis, técnica desarrollada por José Antonio Grífols Lucas para la separación del plasma y la posterior reinyección de los hematíes en una misma extracción de sangre, propició junto con otros avances, el fraccionamiento industrial del plasma.*



## Mejoramos e innovamos para seguir siendo un referente en la sociedad

Anticiparnos, invertir en mejoras y buscar innovaciones son factores clave en el desempeño de nuestra misión en la sociedad y en la atención de la salud de las personas. Hemos conseguido ser un referente en la sociedad y en el mercado gracias a nuestras aportaciones pero tenemos que seguir avanzando, manteniéndonos en la senda de la mejora y la innovación tanto en lo que se refiere a nuevos productos como procesos.

## Innovación y mejora

GRIFOLS

Estos valores nos definen como organización, son lo que llamamos **El Espíritu Grifols**. Es una forma de entender el negocio, de hacer las cosas, de relacionarnos entre nosotros y hacia afuera que ha hecho de la compañía lo que es hoy día. Y estamos convencidos de que esta forma de trabajar seguirá definiendo y creando lo que la compañía es hoy y será en el futuro. Una compañía de posibilidades, próspera para quienes trabajamos en ella, para nuestros accionistas y para nuestros clientes. Queremos que Grifols siga siendo una organización dinámica, viva y llena de posibilidades de crecimiento tanto como empresa como a nivel individual. Solo hay que aprovecharlo, no dejar escapar las oportunidades y crecer con ellas.

*Espríritu*  
**Grifols**



Queremos que Grifols siga siendo una organización dinámica, viva  
y llena de posibilidades de crecimiento...

*Espíritu*  
Grifols

spiritu  
Grifols

**GRIFOLS**

Esp